

STELLENANZEIGE

Solukon ist ein international tätiges, modernes, inhabergeführtes Unternehmen, das sich auf die Entwicklung, die Montage und den Vertrieb von Reinigungskabinen für den industriellen 3D-Druck spezialisiert hat. Zu unseren Kunden zählen international führende Unternehmen der Bereiche Aerospace, Medical, Automotive und Energy.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen

TEAMLEITER TECHNISCHER KUNDENSUPPORT (M/W/D).

IHRE AUFGABEN:

- Strategische und operative Verantwortung für den Bereich Kundensupport
- Ansprechpartner für Kunden im After-Sales
- Führung von 1-2 Servicemitarbeitern
- Aufnahme und Abwicklung von Servicefällen
- Planung und Koordination von Serviceeinsätzen
- Angebotserstellung für Ersatzteile und Serviceleistungen
- Reklamationsbetreuung und Garantieabwicklung
- Weiterentwicklung des technischen Supports

IHR PROFIL:

- Techniker (w/m/d) oder ein abgeschlossenes Studium im technischen Bereich
- Berufserfahrung im Bereich After-Sales von Vorteil
- Selbstständige, sorgfältige, strukturierte und verantwortungsbewusste Arbeitsweise
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse
- Hohe Kommunikationsbereitschaft und Teamfähigkeit
- Sicherer Umgang mit den gängigen Office-Anwendungen

STELLENANZEIGE

DAS BIETEN WIR:

Unser Blick ist auf die Zukunft gerichtet. Deshalb fördern wir Ihre Kompetenzen und bieten sichere Perspektiven mit attraktiven Benefits:

- Unbefristeter Arbeitsvertrag
- 30 Tage Urlaub sowie Sonderurlaub bei besonderen Anlässen
- Herausfordernde Aufgaben mit guten Entwicklungsmöglichkeiten in einer modernen Arbeitsumgebung
- Flexible Arbeitszeiten
- Eine offene Unternehmenskultur mit flachen Hierarchien und regelmäßigen Firmenevents
- Vermögenswirksame Leistungen

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Wir freuen uns über Ihre schriftliche Bewerbung mit aussagekräftigen Unterlagen an jobs@solukon.de.

Ihre Ansprechpartnerin ist Frau Gaulocher.